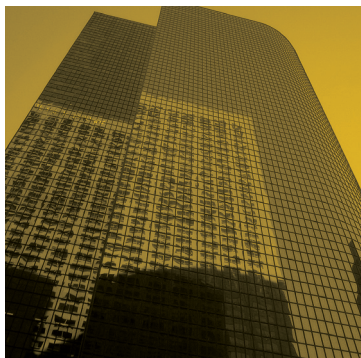


## OS 7 PRINCÍPIOS ÉTICOS

# COMPROMISSO ÉTICO DO UNIVERSO **COOPTÁXIS**



### 1. PRINCÍPIO DE MISSÃO PÚBLICA

Os membros Cooptáxis encontram-se ao serviço da comunidade e dos cidadãos, prevalecendo sempre o interesse daqueles a quem prestam serviços, sobre os interesses particulares ou de grupo.

### 2. PRINCÍPIO DA INTEGRIDADE

Os membros Cooptáxis regem-se por critérios de honestidade e de integridade pessoal e profissional.

### 3. PRINCÍPIO DA JUSTIÇA

Os membros Cooptáxis devem tratar de forma

justa e imparcial todos os cidadãos, garantindo que atuam de acordo com a lei em vigor.

### 4. PRINCÍPIO DA IGUALDADE

Os membros Cooptáxis não podem beneficiar ou prejudicar qualquer cidadão em função da sua ascendência, sexo, raça, língua, convicções políticas, ideológicas ou religiosas, situação económica ou condição social.

### 5. PRINCÍPIO DA LEALDADE

Os membros Cooptáxis devem agir de forma leal, solidária e cooperante.

### 6. PRINCÍPIO DA INFORMAÇÃO E DA QUALIDADE

Os membros Cooptáxis devem prestar informações e/ou esclarecimentos de forma clara, simples, cortês e rápida, garantindo a prestação de um serviço de qualidade.

### 7. PRINCÍPIO DA COMPETÊNCIA E RESPONSABILIDADE

Os membros Cooptáxis agem de forma responsável e competente, dedicada e crítica, empenhando-se na sua valorização profissional.

Membro Cooptáxis